ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: ____ COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución:

4	12	2023	al	22	12	2023

2.2. Nombre del encuentro:
1. Mis derechos, Mis deberes.
2.Capacitandonos. "Qué es participar"
"Calificando nuestros servicios"
3. Encuentro de participación ciudadana.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Motivar a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles la participación en los diferentes entornos sociales, mediante la articulación con los diferentes actores de la comunidad para el reconocimiento de sus habilidades y capacidades y la apropiación como sujetos de derecho.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover en las personas mayores la construcción y garantía de sus derechos y deberes, a través de la manifestación de sus inquietudes, sugerencias, solicitudes frente a la prestación de sus servicios.

2. Facilitar el conocimiento y participación hacia sus derechos y deberes de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Los Robles por medio de actividades integrales en los diferentes espacios sociales, culturales, políticos etc.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

1. Mis derechos, Mis deberes
Se informa a personas mayores que se tiene programado para el 4 de diciembre encuentro de Mis derechos, Mis deberes donde como de costumbre ellos podrán dar a conocer sus inquietudes, sugerencias, entre otros; que favorecerá en su proceso institucional con el fin de garantizar una atención integral. Además se informará sobre las actividades a realizar durante el mes de diciembre.

2. Capacitandonos
Se dialogó con personas mayores a quien se les comentó que para el mes de diciembre se tiene programado realizar espacios de capacitación los días 15 y 18 de diciembre, donde se explicará la importancia del significado de "Participar" y se llevará a cabo la aplicación de encuesta de satisfacción sobre los servicios que se les están prestando.

3. Encuentro de participación ciudadana.
Se informó a personas mayores que teniendo en cuenta encuntro con referentes familiares se llevará a cabo encuentro de participación donde se involucrarán también de forma participativa a sus redes de apoyo.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

1. Mis derechos, Mis deberes.
El día 4 de diciembre durante actividad de Mis derechos, Mis deberes realizada el 4 de diciembre se contó con la partiicipación de 44 personas mayores que se mostraron interés a partiicipar en ella, allí se indagó acerca de su experiencia en sálida lúdico recreativa realizada el 1 de diciembre, durante este espacio personas mayores en general se mostraron agradecidos refiriendo que se sintieron contentos y están agradecidos por las actividades realizadas, alimentos, entre otros; que se les entregaron este dia, además porque salen de su rutina diaria. También se les informó de las próximas actividades durante el mes diciembre mencionando cronograma frente a las diferentes actividades a realizar como lo son: Dia de velitas, novenas de aguinaldos, celebración navidad y fin de año, teniendo época decembrina, en su mayoría dijeron estar interesados y dispuestos a participar de las mismas.

2. Capacitandonos
"Calificando nuestros servicios"
Teniendo en cuenta lineamientos de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá se informó a personas mayores que se debe aplicar encuesta de satisfacción donde cada uno de ellos deberá diligenciar formato de encuesta donde podrán tener la oportunidad de calificar en general los servicios que se le están prestando, algunos de ellos diligenciaron por si solos la encuesta y a los otros se les brindó acompañamiento orientando el debido diligenciamento, resolviendo dudas frente algunas preguntas que aparecen allí, en este formato. En este espacio participaron 48 personas mayores. Actividad realizada el 15 de diciembre.

*** ¿Qué es participar?**
Durante este espacio de capacitación se reflexionó acerca de la palabra "PARTICIPAR", donde se explica el significado el cual "consiste en tener el derecho, los medios, el espacio y la oportunidad y, en caso necesario, el apoyo para participar e incidir en las decisiones y colaborar en las acciones y actividades a fin de contribuir a la construcción de una sociedad mejor", por lo que se resalta la importancia de ser sujetos de derechos que aporten de manera asertiva dentro de una sociedad con el fin de aportar de manera significativa. En esta actividad participaron 24 personas mayores el 18 de diciembre por el lapso de una hora.

3. Encuentro de participación ciudadana.
El día 22 de diciembre a través de actividad lúdica se lleva a cabo encuentro de participación ciudadana teniendo en cuenta que algunos de sus familiares y amigos, acudieron a celebración del día de la familia y de navidad, donde se brinda el espacio para resaltar la importancia que tienen las personas mayores como sujetos de derechos que pese a que se encuentren en medio institucional ellos siempre deben ser tenidos en cuenta para la toma de decisiones al interior de la familia o la comunidad de cuidado, haciéndoles sentir importantes. En este espacio participaron 32 personas mayores que mostraron disposición por involucrarse en actividad.

3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Mis derechos, Mis deberes.** Se finaliza recalcando a las personas mayores la importancia de su participación por lo que estaremos atentos a recibir sus sugerencias frente a la realización de las diferentes actividades. **2. Capacitandonos.** Se finaliza actividad agradeciendo a personas mayores por su participación y sinceridad frente al diligenciamiento y calificación que han dado en cuanto a la prestación de los diferentes servicios que se le han solicitado. **3. Encuentro de participación ciudadana.** Se finalizó actividad reiterando la importancia que tiene cada ser humano como sujeto de derechos que les permite ser participativos de manera asertiva

3.4.RECURSOS

	FISICOS Meses. Sillas. Hojas, lápices, tablero, marcadores.

EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Mis derechos, Mis deberes
Personas mayores participan informando que actividades propuestas son de su interés por lo que algunos dicen estar dispuestos a participar de las diferentes actividades propuestas. Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrollo de actividades y PAIIN Actuando.

2. Capacitandonos.
Personas mayores interiorizan acerca de la importancia de participar en las diferentes actividades en especial el diligenciamiento de encuesta de satisfacción ya que esto permite conocer su percepción que es importante con el fin de mantener o mejorar la calidad en la prestación de los servicios al interor de la comunidad.
Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrollo de actividades s y PAIIN Actuando.

3. Encuentro de Participación Ciudadana.
11 personas mayores participan haciendo uso del derecho al voto en elecciones regionales 2023. Personal de Registraduría Nacional hace entrega de certificados de votación.
Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrollo de actividades, registro fotográfico, seguimientos trimestrales y PAIIN Actuando.

En constancia de las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores.

1 Mis derechos, Mis deberes.

Luis Maria Muñoz
CC

2 Capacitandonos.

Julio Castelblanco
CC

Luis Alberto Mesa
CC

3. Encuentro de Participación Ciudadana,

Bianca Lilia Avila
CC

Coordinadora: Lady Johanna Escobar Gonzalez

Fecha de evaluación del encuentro: Del 4 al 22 de diciembre de 2023

REGISTRO FOTOGRÁFICO PARTICIPACIÓN
DICIEMBRE 2023

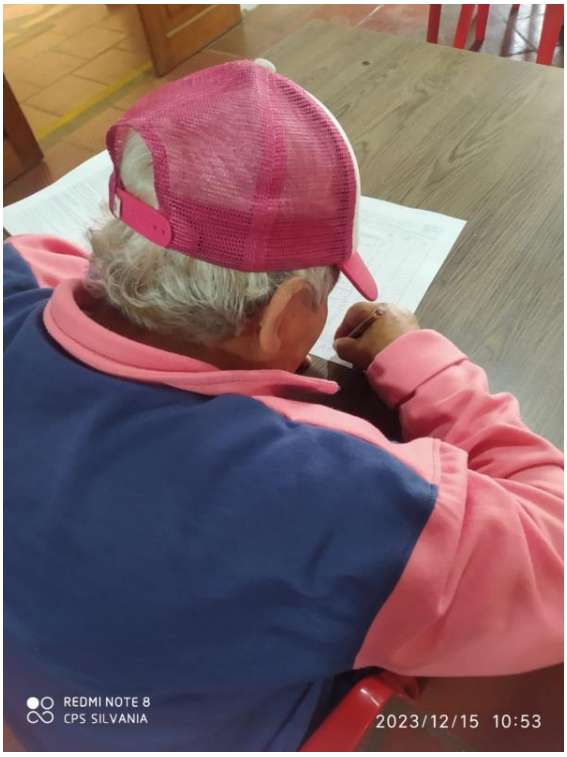
MIS DERECHOS, MIS DEBERES





CAPACITANDONOS

“Calificando nuestros servicios”





¿Qué es participar?





ENCUENTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



